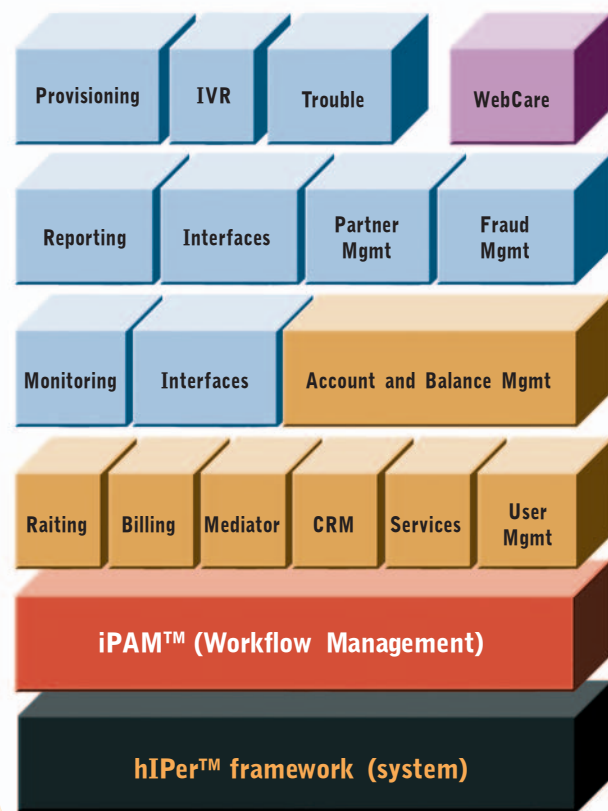


A HIPER™ MODULÁRIS FELÉPÍTÉSE



Számlázási folyamat a hIPer™ alkalmazásával

- 0. Rendszer inicializálása:** ügyfél, szolgáltatás, ártábla adatok feltöltése, konfigurálása.
- 1. CRM adatok feltöltése:** az ügyfelekhez szerződések, majd szolgáltatási pontok rögzítése.
- 2. Szolgáltatások felvétele:** a szerződéshez vagy szolgáltatási ponthoz definiálandó, hogy milyen szolgáltatások érhetőek el és milyen érvényességgel.
- 3. Árazási mód és számlázási ciklus megadása:** a szerződéshez vagy szolgáltatási ponthoz definiálandó, hogy milyen tarifacsomag alapján és milyen számlázási ciklusra vonatkozóan kell az árazást elvégezni.
- 4. Forgalmi adat betöltés, árazás:** az adott számlázási időszakban a rendszer betölti a forgalmi adatokat és árazza a szolgáltatásokat az előzőekben beállítottak alapján.
- 5. Zárás:** a számlaciklus végén a rendszer szerződésenként összegyűjti illetve kalkulálja a számlára kerülő tételeket, melyek lehetnek pl. forgalmi díjak, egyszeri díjak, havi díjak, kedvezmények. Elvégzi a szükséges valuta konverziót és kalkulálja az ÁFÁ-t.
- 6. Ellenőrző riportok készítése:** a számlák tömeges elkészítése előtt ellenőrző riportok készülnek, melyek segítenek az esetleges hibák felderítésében.
- 7. Számlázás:** jóváhagyás után a számlageneráló automatikusan illetve manuális indítással elkészíti a számlákat a nyomtatási módnak megfelelő formában és adatokkal.
- 8. Nyomtatás:** az előkészített nyomtatási állományok fizikai nyomtatása (nyomdában vagy irodai nyomtatón).

Ügyfélkezelési, számlázó és monitorozó rendszer

Többszintű árazás/árképzés

Pre- és post paid ügyfelek támogatása

Partner menedzsment, viszonteladói láncolat támogatása

Kedvezmények rugalmas kezelése

Monitorozás, riport készítés

Fraud menedzsment

Saját internetes ügyfélportál

Több nyelv, több pénznem támogatása

Könnyű és gyors lokalizáció

A hIPer™ a távközlési szolgáltatók dinamikusan változó ügyfélkörét, a kezelendő sokrétű szolgáltatásokat, ezek számlázását és az ügyfelek, partnerek, viszonteladók felé érvényesített összetett árképzési és fizetési módozatokat egyesíti. A nagy mennyiségű, időben és tartalmilag pontos számlák kibocsátása mellett a rendszer az ügyfelekkel kapcsolatos ügyvitelt is naprakész információkkal támogatja.



BILLING. WELL DONE.

ÜGYFÉLKEZELÉSI, SZÁMLÁZÁSI ÉS
MONITOROZÓ RENDSZER IP ALAPÚ
TÁVKÖZLÉSI ÉS KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK
SZÁMÁRA

hiper™

TECHNIKAI HÁTTÉR

A hIPer™ JAVA alapú, platformfüggetlen webes alkalmazás, amely bármely olyan hardveren működik, amelyen az operációs rendszer támogatja a JAVA alkalmazások futását. A hIPer™ együttműködik a felhasználó adatbázisaival, kliens oldalon pedig csak böngészőt igényel.

hIPer™ RENDSZERT HASZNÁLÓ PARTNEREINK

Actel Zrt.
EQNet Zrt.
Intellicom On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.
Invitel Zrt.
Mediatel - Lengyelország
Mikroháló Távközlési Szolgáltató Kft.
T-21
DesignerTeam
Technos Telecom B.V. - Hollandia
Vivafone Kft.
VIK Plovdiv - Bulgária

A EUROMACC KFT. AZ 1912-BEN ALAPÍTOTT HUNTEL SYSTEMS AMERIKAI VÁLLALATCSOPORT TAGJA. A TÁRSASÁG AZ AMERIKAI ANYAVÁLLALAT SZÁMLÁZÁSI TAPASZTALATAIRA ALAPOZVA FEJLESZTETTE KI MŰKÖDÉSTÁMOGATÓ, SZÁMLÁZÁSI, ÜGYFÉLKEZELÉSI MEGOLDÁSAIT ÉS ÁTFOGÓ TERMÉKEIT, AMELYEKET OUTSOURCING FORMÁBAN IS KÍNÁL ÜGYFELEINEK.



hIPer™

Az IP alapú távközlési szolgáltatók a leginnovatívabb vállalkozások közé tartoznak: gyors ütemben fejlődik a szolgáltatási palettájuk, rohamosan nő az ügyfélkörük, és a piaci pozíciókért folytatott verseny miatt a kedvezmények egész sorát nyújtják ügyfeleiknek. Mindezek igen magas követelményeket támasztanak a szolgáltatók ügyfélkapcsolati munkájával szemben. Nagy tömegű számlát kell időben kibocsátani, amelyek pontosan tartalmazzák az egy ügyfél által igénybevetett különböző szolgáltatásokat és kedvezményeket. Mindig meg kell felelni a szabályozási és nyelvi igényeknek, és pontosan kell nyilvántartani az ügyfelekhez rendelt számlázási ciklusokat. A hIPer™ olyan ügyfélkezelési és számlázási rendszer, amely kiemelkedő üzembiztonsággal látja el a fenti feladatokat, és igen nagy számú, akár több országban lévő ügyfélkört, partneri hálózatot is könnyedén kezel több nyelven és az adott ország előírásaihoz igazodva. A rendszer felhasználóbarát grafikus felületet kínál, átláthatóvá és biztonságossá teszi az ügyfélkapcsolati munkát. Platformfüggetlen megoldás, mely együttműködik más ügyviteli alkalmazásokkal, és teljes mértékben integrálható pénzügyi és könyvelési szoftverekkel.

Kinek ajánljuk a hIPer™ megoldást?

A hIPer™ elsősorban azoknak az IP alapú szolgáltatást nyújtó vállalatoknak jelent versenyelőnyt, amelyek akár nagyobb számú ügyféllel rendelkeznek (pár száztól több százezerig) vagy ezt célozzák meg és összetett, több szintű szolgáltatásokat és árazási metódusokat kívánnak alkalmazni. A hIPer™ átláthatóságot és üzembiztonságot kínál adatkezelő munkatársaknak, vezetőknek, partnereknek és ügyfeleknek egyaránt.

A hIPer™ teljes körűen támogatja a vállalaton belüli AAA (Authentication, Authorization, Accounting) funkciókat, és pontos, azonnali információkat biztosít a pénzügyi folyamatok irányítóinak és a könyvelésnek. A rendszer automatikusan továbbítja a bevételi és egyéb adatokat a pénzügyi nyilvántartásokba.

A partnermanagement modul lehetővé teszi, hogy az esetleges partner szolgáltatók, viszonteladók a kívánt üzleti modellnek megfelelően működhessekn együtt, saját grafikus felületet és adatbázist kaphassanak.

Milyen szolgáltatásokat támogat a hIPer™ rendszer?

A hIPer™ a VoIP, az Internet, a WiFi, a PSTN, a Kábel TV illetve a Triple Play, VOD és bármilyen tartalomszolgáltatási területen szolgáltatóknak nyújt azonnali megoldást.

A rendszer folyamatosan bővíthető, így a kevés ügyféllel induló, frissen piacra lépő társaságotól a kifejezetten nagyszámú ügyfélkört kiszolgáló vállalatokig egyaránt költséghatékony megoldást jelent.

A hIPer™ -rel az országhatárok is könnyen átléphetők: országonként különböző előírásoknak megfelelő, több nyelven, különböző pénznemben előállított számlák kibocsátására képes a rendszer. Mindig a szükséges nyelven biztosítja a felhasználói felületet, miközben egységes kontrollt és irányíthatóságot nyújt a vezetőknek.

A hIPer™ MEGHATÁROZÓ FUNKCIONALITÁSAI

Számlázási feladatok lefedése

A hIPer™ képes nagyméretű ügyfélkör kezelésére, nyilvántartja és az egyes ügyfelekhez rendeli a kért szolgáltatásokat és a rájuk vonatkozó aktuális árazási metódusokat, valamint a számlázási időszakokat és számlázási feltételeket, lehetővé teszi ezek módosítását. A több valuta kezelése – megfelel a mindenkori pénzügyi törvényi előírásoknak.

Skálázhatóság

A hIPer™ követi a vállalat növekedését: költséghatékony megoldást jelent egy kisebb méretű szolgáltatónak is, de modularitásánál és bővíthetőségénél fogva a növekvő ügyfélkört is biztonsággal kezeli. A rendszer működtetéséhez szükséges operátori munka a vállalati növekedés minden fázisában hatékony szinten tartható. Gyorsan üzembe állítható.

Ügyfélkommunikációs portál

A hIPer™ rendszer az ugyancsak a EuroMACC által kifejlesztett internetes ügyfélportállal, a WebCare™ megoldással bővíthető. A WebCare™ magas fokot támogatja az ügyfélszolgálatok munkáját, skálázható, és az ügyfélszám növekedésével párhuzamosan növelhető a kapacitása jelentősen javítva az adatminőséget és csökkentve az ügyfélszolgálat erőforrásigényét.

EEBPP™

Az EEBPP™ egy ebpp alkalmazás (EuroMACC Electronic Bill Presentment and Payment), amely az elektronikus számlák kiállítását, tárolását és kiegyenlítésének módját biztosítja a törvényi előírásoknak megfelelően. Az EEBPP™ a vállalati adatbázisokat felhasználva a weben keresztül állítja ki akár nagy tömegben is elektronikus számlákat, így a papír alapú számlázás kiváltásával jelentős megtakarítások érhetők el.

Árazó motor (tarifák és kedvezmények)

A hIPer™ rugalmasan hangolható árazó motorral rendelkezik, amely a komplex, feltételekhez kötött szolgáltatás árazást is biztonságosan és megfelelő teljesítménnyel végzi. Bármilyen specifikált forgalmi adatot képes feldolgozni. Az árazás szerves része a kifinomult kedvezmény definíciós rendszer, amely támogatja a legtöbb kedvezmény konstrukció definiálását.

Több országbeli ügyfélkör kezelése

A regionálisan terjeszkedő vállalatoknak különböző országok adó- és egyéb törvényi előírásai szerint kell működtetniük számlázási rendszerüket – valamint különböző pénznemekben és nyelven kell kibocsátaniuk a számlákat – a hIPer™ komplett megoldást kínál erre a problémára.

CRM

A hIPer™ saját CRM rendszerrel rendelkezik, amely gazdag funkciókat kínál az ügyfélkör illetve a hozzájuk rendelt szerződések és szolgáltatás pontok, illetve az ezeken elérhető szolgáltatások kezeléséhez. Emellett szabályozott keretek között összekapcsolható meglévő CRM rendszerekkel is kihasználva azok funkcióit.

Partner menedzsment

A funkcionalitásnak köszönhetően a hIPer™ több elkülönített környezetet biztosít a Wholesale és az Outsourcing típusú partnereknek, kezeli és feldolgozza az egyes alrendszerek közötti adatforgalmat.

AAA (Authentication, Authorization, Accounting) protokoll támogatása

A hálózathálóból elérhető IP szolgáltatások biztonságának meghatározó eleme az AAA folyamat. Az AAA folyamatok egyik legismertebb protokollja a RADIUS, így a hIPer™ képes nagy teljesítményű RADIUS szerverként működni, biztosítva ezzel az on-line szolgáltatáskezelést.

Business critical application

A nagyobb ügyfélkörrel rendelkező vállalatok számlázási rendszere a működés egyik legfontosabb minőségi elemét képezi: meghatározza a hitelességet az ügyfelek felé és a versenyképességet a konkurenciával szemben. A hIPer™ a nagy teljesítményét és magas fokú rendelkezésre állását az üzembiztonságát egyaránt bizonyította mind dinamikus növekvő magyar cégeknél, mind pedig nemzetközi környezetben.

Monitorozás, riport készítés

A hIPer™ számos monitorozó és riport készítő funkciót tartalmaz, hogy a rendszert használó operátorok és az üzleti vezetők is folyamatos visszacsatolást kapjanak a rendszerük, ezáltal üzletük működéséről és eredményességéről. Ilyen funkciók például a Dashboard, Riport készítő, Fraud menedzser, nyitott hívások listája.

A hIPer™ ALKALMAZÁSÁNAK ÜZLETI ELŐNYEI

ELŐNYÖK VEZETŐI SZINTEN

- Költséghatékonyság kis és nagy méretben is;
- A megoldás együtt növekszik a vállalattal, az ügyfélkörrel;
- Magas fokú rendelkezésre állás, üzembiztonság;
- Gazdag kontroll funkciók;
- Alacsony erőforrásigény.

ELŐNYÖK AZ ÜZLETVITEL SZEMPONTJÁBÓL

- Saját internetes ügyfélszolgálat;
- Integráció a pénzügyi és számviteli folyamatokkal;
- Könnyen megvalósítható hívókártya modell;
- Könnyen karbantartható tarifamodell;
- Ügyfelek, ügynökök, szerződések és ügyfélkommunikációk nyilvántartása;
- Viszonteladói partnerhálózat támogatása;
- Grafikus felhasználói felület;
- Outsourcing megoldásban is működtethető;
- Fejlett és testre szabható monitorozás és riportoló keretrendszer.

ELŐNYÖK AZ IT-MENEDZSMENT SZINTJÉN

- Platformfüggetlenség és együttműködés más alkalmazásokkal;
- Gyorsan elérhető / lekérdezhető, pontos, és utólag is ellenőrizhető adatok;
- Moduláris felépítés, képesség a növekedésre.