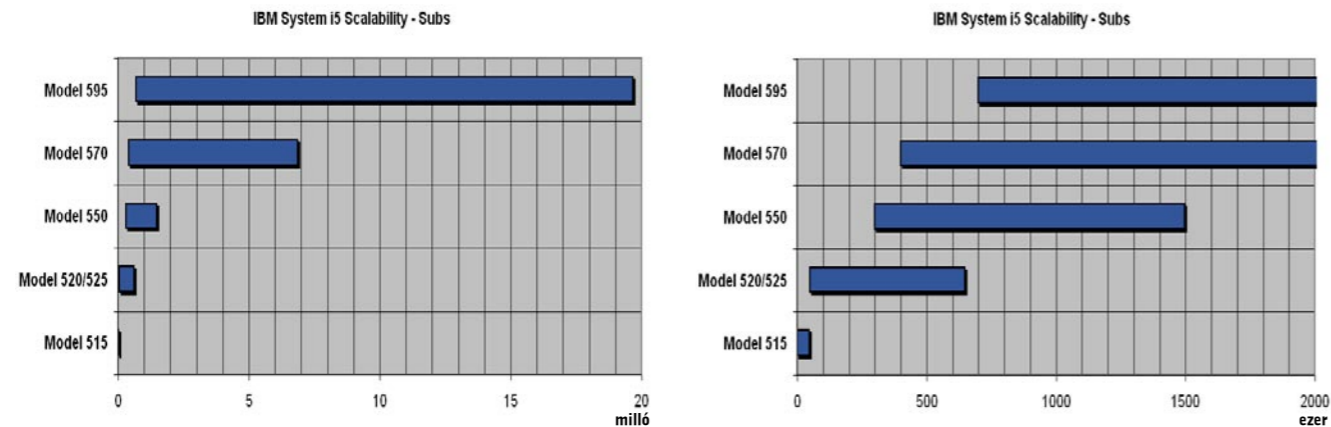
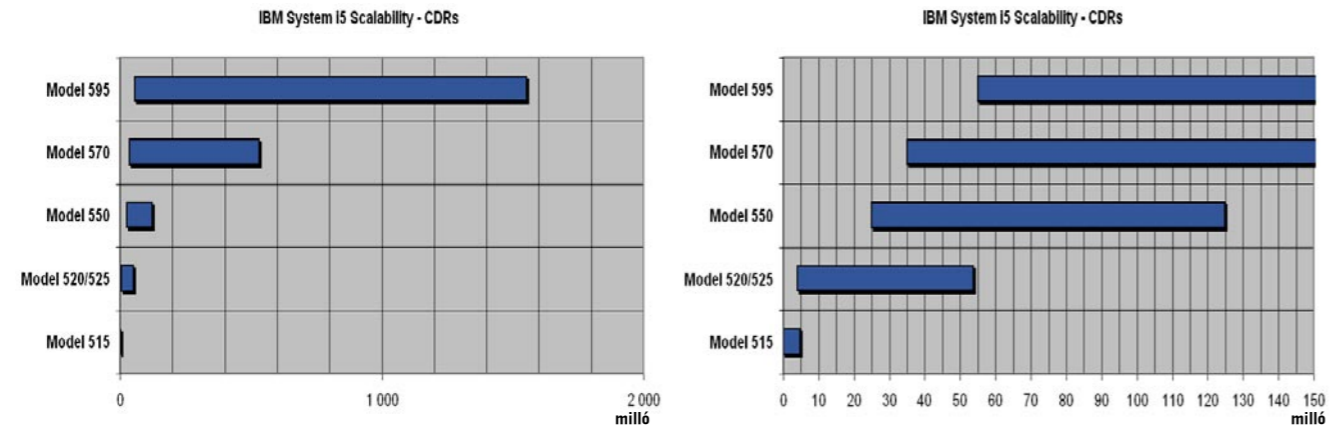


Az alábbi táblázatban látható az egyes IBM modellek terhelhetősége ügyfélszámra vetítve, melyeket a EuroMACC ajánl a COSMOSS™ rendszer futtatására.



Az alábbi táblázat az Interconnect modul terhelhetőségét mutatja, ugyancsak az EuroMACC által ajánlott IBM modellek szerint.



#### COSMOSS™ RENDSZERT HASZNÁLÓ PARTNEREINK

Emitel Távközlési Zrt.  
EuroWeb Internet Szolgáltató Zrt.  
FiberNet Kommunikációs Zrt.  
Hungarotel Zrt.  
Invitel Zrt.  
Monor Telefon Társaságm Kft.  
PanTel Kft.  
Pilicka Telefonía sp.zo.  
UPC Magyarország Kft.

AZ EUROMACC KFT. AZ 1912-BEN ALAPÍTOTT HUNTEL SYSTEMS AMERIKAI VÁLLALATCSOPORT TAGJA. A TÁRSASÁG AZ AMERIKAI ANYAVÁLLALAT SZÁMLÁZÁSI TAPASZTALATAIRA ALAPOZVA FEJLESZTETTE KI MŰKÖDÉSTÁMOGATÓ, SZÁMLÁZÁSI, ÜGYFÉLKEZELÉSI MEGOLDÁSAIT ÉS ÁTFOGÓ TERMÉKEIT, AMELYEKET OUTSOURCING FORMÁBAN IS KÍNÁL ÜGYFELEINEK.

#### Integrált ügyviteli rendszer Nagyszámú ügyfél kezelése Összetett szolgáltatási hierarchia támogatása Szamlázás és ügyfélfolyószámla-kezelés

A COSMOSS™ a nagy ügyfélkörrel rendelkező, összetett szolgáltatásokat nyújtó telekommunikációs és közüzemi szolgáltatók számára fejlesztett ügyviteli rendszer. A COSMOSS™ a többszintű szolgáltatásokat és a különböző partneri együttműködés-struktúrákat is kezeli, és ennek megfelelő számlázási és ügyfélfolyószámla-kezelési modulokkal is rendelkezik. A szolgáltató üzleti folyamatainak automatizálását integrált workflow modul valósíthatja meg, az ügyfelek pedig web alapú ügyfélkapun keresztül kapcsolódhatnak a rendszerhez.



THE UNIVERSAL BILLING & OSS

TÁVKÖZLÉSI ÉS KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÓK  
SZÁMÁRA KIFEJLESZTETT INTEGRÁLT  
ÜGYVITELI RENDSZER.





# COSMOSS™

A telekommunikációs és a közüzemi szolgáltató vállalatok általában igen **nagy ügyfélkörrel dolgoznak, többszintű és teljes körű szolgáltatást nyújtanak**, és a különböző partneri kapcsolataik miatt az üzleti folyamataikat is az összetettség jellemzi. A COSMOSS™ megoldást választva lefedhetik az ügyfélkapcsolati folyamataikat az **ügyfeladatok** kezelésétől a nyújtott **szolgáltatások** feldolgozásán át a **számlázásig** és egészen az **ügyfélfolyószámla** nyilvántartásáig. A rendszer részét képezik még ezen felül olyan működéstámogató funkciók is, mint az **üzleti folyamatok** (workflow) felépítésére és automatizálására szolgáló modul vagy a **web alapú ügyfélkapu**. A COSMOSS™ nem csak új szolgáltatások bevezetését és beillesztését támogatja a már meglévő szolgáltatási hierarchiába, hanem ezen túlmenően a **szolgáltatók együttműködését is**: legyen szó akár partneren keresztül szolgáltatásról, MVNO (Mobile Virtual Network Operator) működésről, akár szolgáltatók közti felvásárlásról vagy nemzetközi terjeszkedésről, a COSMOSS™ **egy rendszeren belül oldja meg a különböző ügyfélkörök kezelését, az ÜSZI-k szeparációját és a nemzetközi normatíváknak való megfelelést**. A COSMOSS™ felépítése a legszigorúbb biztonsági követelményeknek is megfelel, és az ügyfél igényeinek megfelelően **outsourcing formában** is működtethető – ebben az esetben az alkalmazást és a rendszer hardver környezetét a EuroMACC üzemelteti.

## Kinek ajánljuk a COSMOSS™ megoldást?

A rendszert a **nagy ügyfélszámú telekommunikációs és közüzemi szolgáltató vállalatok** számára fejlesztette ki a EuroMACC.

A telekommunikációs cégek könnyen beilleszthetik új szolgáltatásaikat és új kedvezmény-rendszereiket a COSMOSS™ rendszerbe.

A **különböző szolgáltatási területeken** (pl. több országban) **működő szolgáltatók** elkülönülten, de egy rendszerben kezelhetik ügyfélszolgálatukat.

## Hogyan illeszkedik a COSMOSS™ egy vállalat IT-rendszerébe?

A COSMOSS™ teljes **mértékben integrálható az elterjedt vállalatirányítási (ERP) rendszerekkel**. Az átadott információ feldolgozottsági szintje igény szerint megadható. A COSMOSS™ **integrálható más üzleti megoldásokkal is**, mint pl. adatbányász szoftverek, vagy elemző alkalmazások. Ugyanakkor a COSMOSS™ egyes moduljai a **rendszer részeként** látnak el teljes értékű üzleti megoldásokra jellemző funkciókat, pl. az üzleti folyamatok automatizálását vagy jelentéskészítést.

## A COSMOSS™ FŐ FUNKCIONÁLITÁSAI

A COSMOSS™ moduláris felépítésű, így minden szolgáltató vállalat a saját működésének megfelelő funkciókat kiválasztva tudja felépíteni a rendszert.

### CRM modul

Az ügyfélszolgálati modul az ügyfelek alapadatait, szerződéseit, szolgáltatásait tartja nyilván és kezeli. Az ügyfelek adataihoz való hozzáférés jogosultságokkal szabályozható, és lehetőség van ügyfélcsoportok szerint szeparált ügyfélszolgálati funkciók kialakítására.

### MPD modul

A hívásadat-feldolgozási modul összegyűjti, ellenőrzi, árazza és kedvezményezi a telekommunikációs hálózat különböző elemein keletkező tranzakciós rekordokat.

### Számlázási modul

Ez a modul árazza a megrendelt szolgáltatásokat, az árazott forgalmi adatokat és kedvezményeket számlatételékké konvertálja, és jogszabályoknak megfelelő számlákat generál. A modul az időszakonkénti, folyamatos teljesítésű számlákon kívül eső egyszeri díjak azonnali kiszámlázását is lehetővé teszi.

### MVNO modul

A COSMOSS™ MVNO modulja támogatja az MVNO-k (Mobile Virtual Network Operator) működését és kétféle megoldást is kínál attól függően, hogy az adott társaság milyen eszközökkel rendelkezik, és mennyire szeretne függetlenedni a donor (mobil) szolgáltatótól.

### ICB (Interconnect Billing) modul

Interconnect - Társzolgáltatói árazás: a COSMOSS árazó motorja lehetővé teszi ugyanazon hívásadat többszöri feldolgozását és árazását. Ennek köszönhetően az árazó motor egyidejűleg a CDR-t feldolgozza egyszer, hogy az előfizetőnek számlázni tudjon, és még egyszer, hogy az egymással szerződésben lévő társzolgáltatók közötti elszámolást és számlázást biztosítsa. Az árazási folyamat mindkét esetben ugyanaz, csak a terhelt ügyfél, és így az árak is mások.

### Folyószámla modul

Az ügyfélfolyószámla-kezelés modul feladata az egyes ügyfelek pénzügyi mozgásainak, terheléseinek és jóváírásainak tételes követése. A modul lehetőséget ad több valuta kezelésére, az ügyfelekhez rendelt árfolyamokkal.

## iPAM (Workflow) modul

A modul üzleti folyamatok felépítésére, standardizálására és automatizálására használható eszköz. Ilyen üzleti folyamat lehet pl. a call centerben felvett megrendeléstől az üzletkötésig vezető belső lépések és feladatok sorozata.

## WebCare modul

A modul egy webalapú ügyfélkapu, amelyen az előfizetők saját adataikat érhetik el és módosíthatják. A modul magas fokon támogatja az ügyfélszolgálati munkát, az ügyfélkapun keresztül érkező megrendelések a workflow modulon keresztül automatikusan bekerülnek az üzleti folyamatokba.

## Pre-Paid (előrefizetési) modul

A modul az előre fizetendő szolgáltatásokat kezeli: ilyenek pl. a feltöltőkártyás szolgáltatások.

## Riporting (jelentéskészítési) modul

A modul segítségével különböző igényekhez igazodó lekérdezések és riportok futtathatók a rendszerben.

## A COSMOSS™ ALKALMAZÁSÁNAK ÜZLETI ELŐNYEI

### ELŐNYÖK VEZETŐI SZINTEN

- Támogatja új szolgáltatások bevezetését és az új piacokon való megjelenést;
- Saját rendszerként és outsourcing megoldásban is működtethető;
- A rendszer magas fokú megbízhatósággal működik.

### ELŐNYÖK AZ ÜGYVITELBEN

- Hatékony és gyors ügyfélszolgálati munka alakítható ki;
- Standardizálhatók az üzleti folyamatok.

### ELŐNYÖK AZ IT-MENEDZSMENT SZINTJÉN

- A COSMOSS™ együttműködik más üzleti alkalmazásokkal;
- Könnyen integrálhatók újabb szolgáltatás-típusok a támogatott szolgáltatásokhoz;
- A változó üzleti követelményeknek megfelelően paraméterezhető.

